

Unternehmen	Banauten	Condeco	König+Neurath	Roomz	Sedus	Vysoft
Lösung	Flexopus	Condeco Arbeitsplatzbuchungssoftware	K+N Smart.Office	Roomz Workplace Lösungen	se:connects	Vysoft DSM
URL	flexopus.com	condecOSOFTWARE.COM	koenig-neurath.com	roomz.io	sedus.com	vysoft.eu
Anzahl der Anrufe, bis zum Gespräch	1, Verabredung zu Rückruf	5	1	2, dann erfolgte Rückruf	2, dann an andere Person weitergeleitet	2
Dauer des Telefonats	30 Minuten	19 Minuten	30 Minuten	15 Minuten	13 Minuten	20 Minuten
Direkte Frage nach unseren Kontaktdaten?	Ja (für weitere Informationen)	Ja (für weitere Informationen)	Ja	Ja (für Testzugang)	Ja (für weitere Informationen)	Nein
Zusätzliche Infos erhalten (über unsere Fragen hinaus)?	Ausführliche Erläuterungen zum Datenschutz Einige weitere Funktionen	Lösung in vielen Sprachen erhältlich Laufzeit mindestens 3 Jahre (wenn weniger gewünscht, erhöht sich Lizenzpreis)	Geht davon aus, dass durch die Analyse bei 2 Tagen Homeoffice 30 % der Arbeitsfläche eingespart werden kann.	Nachfrage sei durch Corona gestiegen, deshalb viele zusätzliche Funktionen in der Entwicklung und bald verfügbar	Laufzeit 12 Monate	Nein, aber ausführliche Erläuterung der Funktionen
Weiteres Vorgehen	Weitere Informationen per E-Mail zusenden	Weitere Informationen per Mail zuzusenden	Angebot zusenden	Testzugang mit Mustergrundriss einrichten	Weitere Informationen per Mail zusenden	Einstündiger Videocall zu den Funktionen
Lösung ab welcher Unternehmensgröße durch Berater empfohlen?	50 bis 10.000 Nutzer	Ab 100 Nutzern	Keine konkrete Angabe	Die Kunden haben zwischen 10 und 4.300 Nutzer	Ab 30 Nutzern	Ab 50 Arbeitsplätzen
Sonstiges	Stellen bewusst keine offenen Schnittstellen bereit, da diese wartungsaufwendig und damit teuer seien.	-	-	Bei Bedarf individuelle Programmierung	-	MS SharePoint/Office 365 notwendig, um Lösung zu nutzen
FAZIT						
Positives 	Der Mitarbeiter ist freundlich und kompetent auf alle Fragen eingegangen, er ging aufgeschlossen mit den Kosten um, hat nicht gedrängelt, um Kontaktdaten zu erhalten.	Die Beraterin war sehr freundlich, hat jede Frage sehr geduldig und ausführlich beantwortet. Sie freut sich auf Feedback von uns..	Der Mitarbeiter am Telefon war freundlich und gesprächig.	Freundlich und kompetent ist der Gesprächspartner auf alle Fragen eingegangen. Er ging aufgeschlossen mit den Kosten um, hat nicht gedrängelt, um Kontaktdaten zu erhalten.	Sehr freundliches Gespräch mit einem geduldigen Berater.	Der Berater war sehr freundlich. Ist auf alle Fragen eingegangen, kein Druck zur Preisgabe von Kontaktdaten, fragte direkt am Anfang, ob man MS SharePoint (als Voraussetzung) nutzt.
Negatives 	-	Vier Anrufe zu unterschiedlichen Zeiten blieben erfolglos, da niemand abnahm. Beraterin ist aktuell nur 1x die Woche im Unternehmen und daher nicht so gut telefonisch erreichbar.	Hat bei vielen Fragen auf die Informationen auf der Website verweisen. Versuchte mehrmals, das Gespräch auf Einrichtung zu lenken. War nicht bereit, auch nur einen Anhaltspunkt zu den Kosten zu nennen, sondern wollte gleich ein Angebot anhand der konkreten Daten erstellen.	-	Leider hatte er „keine Preise im Kopf“, das sei sehr individuell, Informationen eher kurz und knapp, nicht sehr strukturiert. Erster Ansprechpartner war nicht der richtige, Rückruf erst am nächsten Tag.	-
Eindruck Beratung / Beantwortung der Fragen						